

# Violencia Adulta hacia Personal Escolar

Guía para personal escolar de Córdoba

Ministerio de Educación - Provincia de Córdoba.

Made with GAMMA

# El Conflicto en el Escenario Escolar

El ***conflicto*** es inherente a las relaciones humanas y emerge en el escenario escolar.

La violencia de padres, madres o familiares de estudiantes hacia docentes o personal escolar es un problema grave que puede incluir:

- Amenazas
- Conductas intimidatorias
- Violencia física
- Daño o destrucción de elementos.



**Detectar**

Identificar riesgos

**Prevenir**

Establecer mecanismos adecuados.

**Afrontar**

Gestionar para evitar escalada.

Made with GAMMA

# Primeros Pasos: Al Enterarnos

01

## Evitar Ingreso

Impedir acceso al adulto con actitud hostil al establecimiento si es posible.

02

## Solicitar Apoyo

Pedir colaboración de otros docentes o personal.

03

## Mantener Calma

No responder con agresión. Procurar que la violencia no escale.

04

## Proponer Reunión

Organizar encuentro posterior con directivos.

05

## Proteger Estudiantes

Mantener la escena alejada de los estudiantes.

Made with GAMMA

# Si la Persona Ingresa al Establecimiento

1 **Seguridad de Escuelas**

Línea: **3518039687**

2 **Atención grupal**

2+ adultos

3 **Diálogo pacífico**

Sin violencia

4 **Llamar al 911**

Si no se calma

5 **Informar Ministerio**

Notificar autoridades

6 **Hacer denuncia**

Documentar

7 **Proteger estudiante**

Evitar estigma





Made with GAMMA

# Apoyo Externo: A Quiénes Contactar

1

## Seguridad de Escuelas

3518039687 (Emergencias)

2

## Policía

911

3

## Ministerio Público Fiscal

Denuncias y acciones legales

4

## Dirección General de Nivel

Supervisión educativa

5

## Emergencias Médicas

Cuando aplique

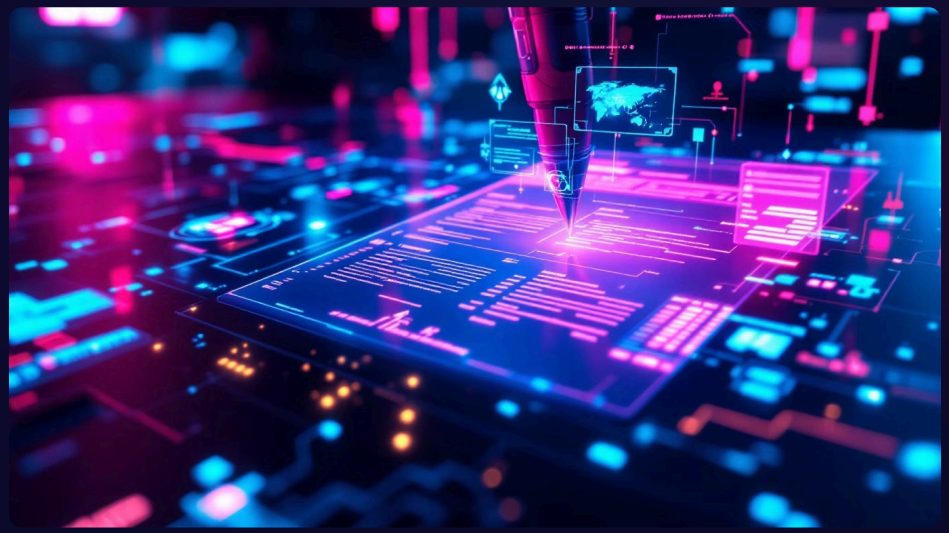
6

## Secretaría de Fortalecimiento

Asesoramiento legal y acompañamiento

Made with GAMMA

# Documentación y Registro



- **Acta detallada**

  Registrar hechos y participantes.

- **Informar autoridades**

  Comunicar a la autoridad jerárquica.

- **Realizar denuncia**

  Denuncia del afectado o director.

Made with GAMMA

# Prevención: Que No Vuelva a Pasar

### Conocer entornos

Identificar riesgos en entornos familiares

### Convocar con cuidado

Citar familias en conflicto por separado y de forma segura

### Evitar encuentros

Evitar encuentros con amenazas o tensión

### Medidas cautelares

Víctima puede solicitar protección

### Promover diálogo

Fomentar empatía y convivencia

Made with GAMMA